



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO
DELL'INTERNO

OBIETTIVO SPECIFICO 2 “Integrazione/Migrazione legale”
OBIETTIVO NAZIONALE 3 “Capacity building”

PROGETTO DIMICOME
Diversity Management e Integrazione: Competenze dei
Migranti nel mercato del lavoro
(PROG-2195) – CUP H79F18000400009

La valutazione delle soft skill dei migranti

Maura Di Mauro



.....*DimiCome*

*Fondazione ISMU,
Via Galvani 16, Milano*

Identificazione del bisogno del beneficiario, condivisione degli obiettivi e degli strumenti del percorso

Fase di Identificazione delle soft skill
• Obiettivo: orientamento ed empowerment

Step 1. Emergenza delle soft skill
tramite narrazione autobiografica e/o osservazione comportamentale

Step 2. Bozza di portfolio di competenze
da condividere e mettere a punto con il partecipante durante il colloquio di feedback

Output: Portfolio di competenze
da condividere con:
• Partecipante
• Enti di supporto alla ricerca del lavoro (Centri per l'impiego, Agenzie per il Lavoro, organizzazioni del terzo settore)
• Aziende nella fase di reclutamento

Fase di Valutazione delle soft skill
• Obiettivo: reclutamento e selezione per le aziende, o definizione di percorsi di sviluppo di competenze volti all'impiego, riqualificazione professionale o creazione d'impresa

Step 1. Scelta delle soft skill
da sottoporre a valutazione

Step 2. Scelta delle metodologie e degli strumenti per l'osservazione e la valutazione

Step 3. Bozza del report di competenze
da condividere e mettere a punto con il partecipante durante il colloquio di feedback

Output: Report di competenze
da condividere con:
• Partecipante
• Enti di supporto alla ricerca del lavoro (Centro per l'impiego, Agenzie per il Lavoro, organizzazioni del terzo settore)
• Enti di supporto alla creazione d'impresa
• Aziende nella fase di reclutamento



Valutazione = Processo finalizzato a quantificare in modo quanto più possibile oggettivo il livello di possesso di specifiche soft skill



Obiettivo → Misurare e garantire l'effettivo possesso di determinate soft skill, attraverso l'intervento di un soggetto terzo qualificato e autorevole

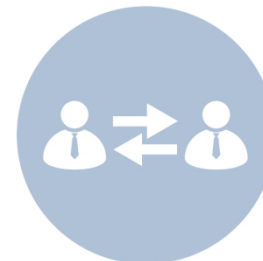


Output: Report sintetico e descrittivo che comprende sia la definizione delle soft skill possedute dal migrante, sia il livello di copertura delle stesse

1. Stabilire quali soft skill sottoporre a valutazione

Portfolio di soft skill

<p>Cognome Azikiwe</p> <p>Nome Bwana</p> <p>Sesso Maschio</p> <p>Nato/a il 1 gennaio 1997</p> <p>Nato/a a Accra (Gana)</p>	<p>Procedura</p> <p>Le competenze riportate nelle seguenti pagine sono state identificate tramite una procedura basata sulla narrazione autobiografica di esperienze formative, lavorative e personali nelle quali la persona si è dimostrata particolarmente efficace.</p> <p>Ogni competenza è stata denominata in modo univoco ed è accompagnata da una descrizione che ne chiarifica gli indicatori comportamentali.</p> <p>Il percorso è stato condotto da Mario Rossi all'interno del progetto FAMI "DimiCome" nel mese di ottobre 2019 ed è consistito in 4 incontri individuali di un'ora e due di gruppo di 3 ore ciascuno.</p>	<p>Intelligenza sociale</p> <p>Definizione. Capacità di recepire e interpretare correttamente, oltre agli aspetti di contenuto, motivazioni, atteggiamenti, aspettative dell'interlocutore, dimostrando "intuito" e interesse a capire persone e situazioni e disponibilità a modificare flessibilmente il proprio comportamento.</p> <p><i>Sia nel periodo scolastico nella nazione d'origine che successivamente nel Centro di accoglienza presso il quale vive, ha saputo ascoltare e comprendere i bisogni delle persone e si è dimostrato disponibile a rivedere alcune sue opinioni e a cambiare alcuni comportamenti in funzione della situazione, ad esempio comprendendo che le richieste di alcuni ospiti erano dettate da difficoltà che andavano comprese ed accettate.</i></p>	<p>Pianificazione</p> <p>Capacità di redigere un piano dettagliato delle attività da svolgere per il raggiungimento di specifici obiettivi di produzione coordinandolo con quello dei colleghi.</p> <p><i>Nel lavoro presso un'impresa di pulizia, si è distinto per la capacità di organizzare il lavoro proprio e dei colleghi in modo tale da garantire il rispetto di adeguati standard di qualità e produttività della squadra. Siccome quest'ultima gli ha riconosciuto questa capacità, il datore di lavoro ha formalizzato la mansione nominandolo responsabile della pianificazione operativa.</i></p>
		<p>Team working</p> <p>Capacità di partecipare alle attività di un gruppo di lavoro portando il proprio contributo fattivo, mantenendo una comunicazione aperta, considerando le opinioni e le condizioni degli altri membri, facilitando la risoluzione dei conflitti.</p> <p><i>In passato ha ricevuto feedback positivi in proposito da capi e colleghi quando ha lavorato sia in un ristorante che in un'impresa di pulizia organizzata in squadre. Inoltre, ritiene di sentirsi maggiormente a proprio agio in quelle situazioni nelle quali è richiesto di lavorare in gruppo.</i></p>	



2. Definire la declaratoria di competenze

Intelligenza sociale

Capacità di recepire ed interpretare correttamente, oltre agli aspetti di contenuto, motivazioni, atteggiamenti, aspettative dell'interlocutore, dimostrando "intuito" e interesse a capire persone e situazioni e disponibilità a modificare flessibilmente il proprio comportamento.

Comportamenti

- È flessibile nelle relazioni
- È attento all'ascolto dell'interlocutore e sa interpretare le richieste di quest'ultimo
- Dimostra una particolare sensibilità verso i bisogni altrui
- Si attiva conseguentemente

Scala di valutazione

Livello 1

Si concentra solo sui bisogni e non entra in relazione con gli altri.

Livello 2

Si concentra solo sugli aspetti di contenuto. Mostra poco interesse agli altri ed entra in relazione solo allo scopo di soddisfare i suoi interessi. Ha modalità relazionali poco diversificate.

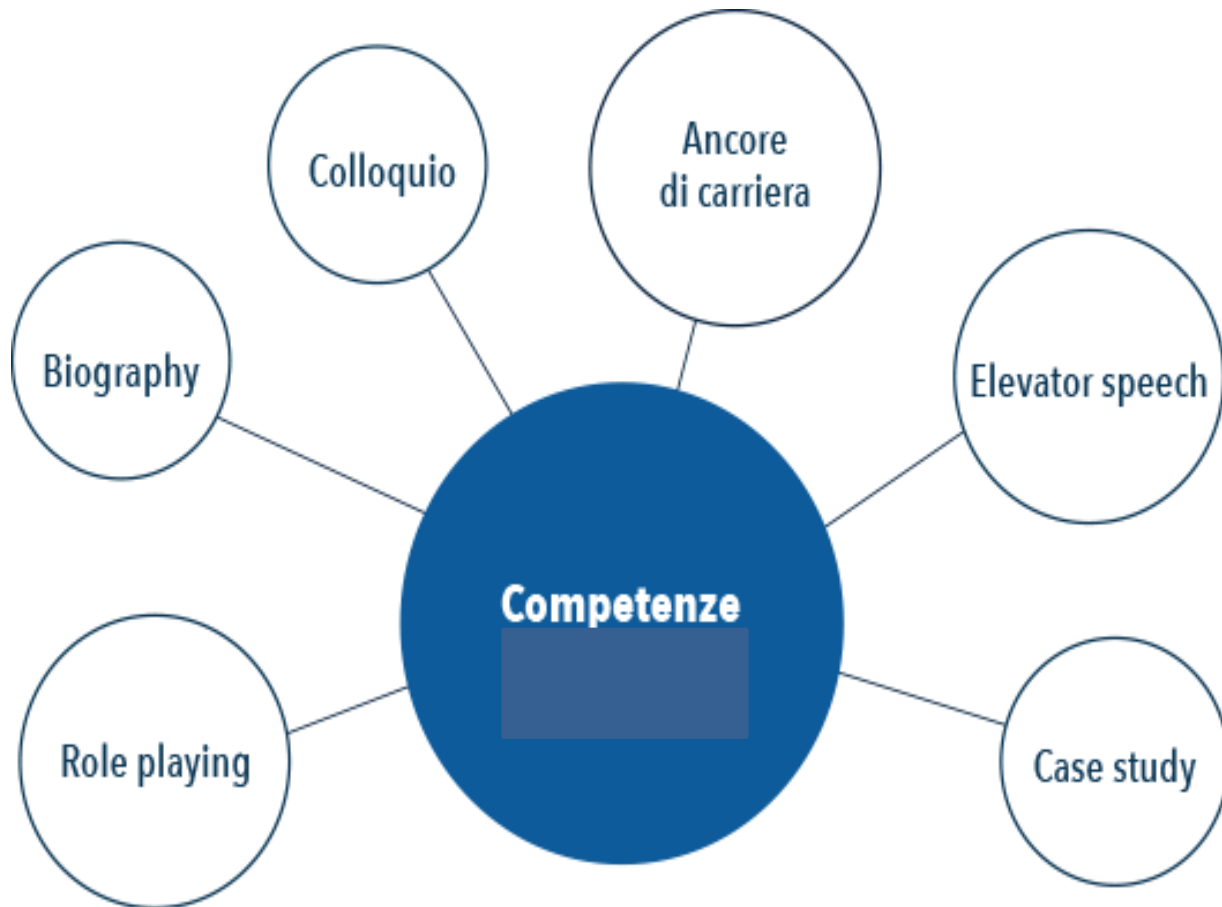
Livello 3

Interagisce con gli altri facendo attenzione alle esigenze altrui manifestate. Dimostra disponibilità a modificare alcuni comportamenti al fine di ottenere, in situazioni relazionali mediamente complesse, certi risultati sia relazionali che di contenuto.

Livello 4

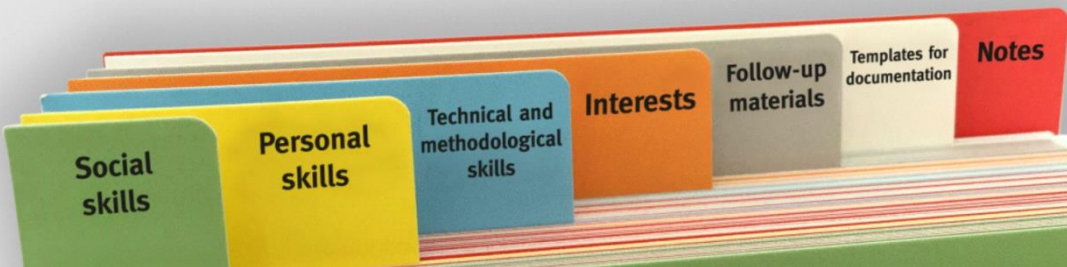
È particolarmente sensibile alla comprensione dei bisogni altrui, sa cogliere importanti sfumature personali e situazionali che gli consentono di costruire relazioni sintoniche ed efficaci. È ricercato dagli altri, possiede una forte capacità di public relation.

3. Utilizzare procedure e strumenti standardizzati - anche più metodologie - all'interno di una cornice relazionale



.....*DimiCome*

COMPETENCE CARDS - BERTELSMANNSTIFTUNG



Nr. 03_13 Conoscenza delle lingue



Parla diverse lingue.

Foreign language skills

Compétences linguistiques

Знание иностранных языков

مهارات إتقان اللغات الأجنبية

مهارت های یادگیری زبان های خارجی

Yabancı dil yetenekleri

ክለልት ተገታ ወይኢ

Nr. 03_5 Organizzazione della gestione familiare



Sono in grado di individuare chi possa prendersi cura dei/delle miei/mie figli/e.

Organizing childcare

Organisation de l'encadrement d'enfants

умение организовывать и работать с детьми

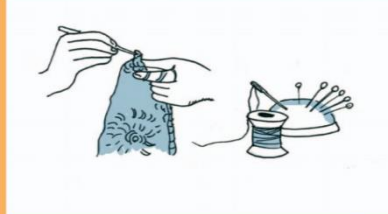
تنظيم رعاية الأطفال

سازمان زندهی مراقبت های مرتبط با کودکان

Çocuk bakımı organize edebilmeo

ወ-ዳብ ከገነቱ ቆልጎ

Nr. 1_05 Attività manuali, creazioni



Mi piace svolgere attività manuali e creare oggetti e prodotti.

Handicrafts, design

Travail manuel, mise en forme

Рукоделие, дизайнерские навыки

حرف اليدوية، التصميم

منداى ع دستى، طراى

El sanatları, tasarım

ኢ.ዲ.ግብግን ገጽፍጎ

Nr. 01_5 Competenze interculturali



So relazionarmi con persone di paesi e culture differenti.

Interculturality

Interculturalité

Специалист по межкультурному взаимодействию

التعدد الثقافي

جهان گسترده گى

Kültürlerarasılık

ዳብጽ ብህሪ ወይኢ

Nr. 01_6 Capacità comunicative



Comunico agevolmente con le altre persone. Mi esprimo in modo comprensibile. Sono in grado di argomentare ed esporre le mie opinioni in modo convincente.

Communication skills

Capacité de communication

Коммуникационные навыки

مهارات التواصل

مهارت های ارتباطی

İletişim becerileri

ክለልት ብርርብ

Nr. 02_17 Determinazione/Orientamento al risultato



Sono in grado di raggiungere un obiettivo.

Determination / result-orientation

Ambition / orientation vers le résultat

Решительность/стремление к достижению наилучших результатов

التصميم/التكيز على النتائج

اراده/ نتى عه گراى

Kararlılık / sonuç odaklılık

ወላገነት/ምእዛኛ ውጽኢት

Nr. 1_09 Sport



Mi piace praticare sport.

Sport

Sport

Активный образ жизни

الرياضة

ورزش

Sport

ሶፖርት

ALAA SARHAN

EGITTO 11/1988

ROMA



0:03 / 1:36



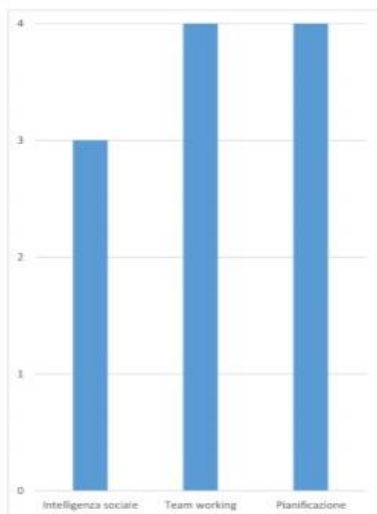
4. Stilare un report che sintetizzi le valutazioni

Report di soft skill

Cognome | **Azikiwe**
Nome | **Bwana**

Sesso | **Maschio**
Nato/a il | **1 gennaio 1997**
Nato/a a | **Accra (Gana)**

Livelli di possesso



Intelligenza sociale

Definizione. Capacità di recepire e interpretare correttamente, oltre agli aspetti di contenuto, motivazioni, atteggiamenti, aspettative dell'interlocutore, dimostrando "intuito" e interesse a capire persone e situazioni e disponibilità a modificare flessibilmente il proprio comportamento.

Livello raggiunto: 3 su 4 *Interagisce con gli altri facendo attenzione alle esigenze altrui manifestate. Dimostra disponibilità a modificare alcuni comportamenti al fine di ottenere, in situazioni relazionali mediamente complesse, certi risultati relazionali che di contenuto.*

Descrizione. Nel periodo in cui è stato ospite di un Centro di accoglienza, ha dimostrato capacità di comprendere i bisogni degli altri ospiti, di leggere i loro comportamenti alla luce della specificità della situazione, e di comportarsi di conseguenza per migliorare il clima relazionale ed evitare attriti. Durante la simulazione di una discussione di gruppo, si è distinto per la disponibilità all'ascolto delle opinioni altrui e a modificare le proprie quando necessario.

Procedura

Le competenze riportate nelle seguenti pagine sono state identificate tramite una procedura basata sulla narrazione autobiografica di esperienze formative, lavorative e personali nelle quali la persona si è dimostrata particolarmente efficace, e sono state successivamente valutate da assessor adeguatamente formati con strumenti quali l'osservazione comportamentale in contesti reali e simulati, test e questionari psicologici, l'intervista strutturata.

Ogni competenza è stata denominata in modo univoco ed è accompagnata da una scala di indicatori comportamentali e dal livello che è stato riconosciuto alla persona che si è sottoposta alla valutazione.

L'intervento di valutazione è stato condotto da Mario Rossi all'interno del progetto FAMI "Dimicome" nel mese di giugno 2020 ed è consistito in un'intervista, nell'analisi della valutazione fornita da un tutor aziendale e nell'osservazione durante una discussione di gruppo.

6. Condividere le valutazioni con il beneficiario



.....*DimiCome*



.....DimiCome