



# Verso una certificazione delle soft skill dei migranti?

**Michela Grana**

Consulente ALFA, Sistema di IVC delle Competenze della Regione Liguria, FAMI S.IN.TE.SI.

Sviluppo Strumenti Territoriali per l'INtegrazione dei migranti extra-UE – Prog – 2371.

8 luglio 2020

**Webinar - Valorizzare le soft skill dei migranti: Le linee guida del progetto DIMICOME**



ALFA - Servizio Valutazione Esiti e Certificazione competenze-  
Osservatorio mercato del lavoro  
[certificazionecompetenze@alfaliguria.it](mailto:certificazionecompetenze@alfaliguria.it)

# La certificazione delle competenze in Regione Liguria

ALFA – Agenzia regionale per il lavoro la formazione e l'accREDITAMENTO - Regione Liguria

«ente responsabile del supporto tecnico operativo alla Regione per la gestione e lo sviluppo del Repertorio e per la gestione del Sistema regionale di individuazione, validazione e certificazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali» (DGR. 449/15)

Creazione e attuazione del sistema dal 2015 con norme successive sempre accompagnate da sperimentazioni

# Il Repertorio e le competenze di cittadinanza

- Repertorio ligure delle figure professionali – standard di riferimento per la certificazione delle competenze professionali (hard)

<http://professioniweb.regione.liguria.it/>

- Sono state inserite 8 competenze di cittadinanza (soft) (a partire dalle definizioni MIUR articolate secondo repertori internazionali, sul modello ligure)
- Standard: per la costruzione del dossier, per la sua valutazione, per la comunicazione del contenuto della certificazione
- Standard minimo, banda larga

# Sperimentazione con in volontari di Servizio Civile

Servizio Civile regionale in Garanzia Giovani – 328 aderenti in totale.

Validazione di una competenza, anche di cittadinanza

Circa 100 per competenze di cittadinanza, metà dossier, un quinto validati.

Ambito privilegiato per lo sviluppo di queste competenze

Volontari con caratteristiche molto variegata

# Per i volontari

- Riflessione su propri punti di forza e debolezza
- Rafforzamento presentazione delle esperienze e competenze
- Valorizzarizzazione esperienza sc
- Occasione di formazione
- Strumento di scelta del percorso successivo

Per alcuni il dossier è stato :

- Supporto alla scelta di percorsi formativi coerenti con la figura professionale oggetto del dossier
- Supporto ad integrazione del CV
- Occasione di analisi dell'esperienza di SC
- Utilizzo di estratti per ulteriori presentazioni e/o attività lavorative.

# Questioni aperte

- Definizione/ridefinizione dello standard
- Condivisione dello standard
- Standard minimo vs orientamento/bilancio di competenze
- Certificazione di apprendimento in ambito formale e non formale
- Accessibilità per i destinatari, con caratteristiche diverse
- Riconoscimento al mercato del lavoro (costo/beneficio)