



MSNA e accesso all'istruzione
e alla formazione in Italia
Analisi ed esperienze virtuose dei contesti locali

Bisogni socio-educativi e formativi dei MSNA

Glauco Iermano
Cooperativa sociale Dedalus

Webinar ISMU

20 Maggio 2022





I Minori Stranieri Non Accompagnati

“In tutte le decisioni relative ai fanciulli, di competenza delle istituzioni pubbliche o private di assistenza sociale, dei tribunali, delle autorità amministrative o degli organi legislativi, l'interesse superiore del fanciullo deve essere una considerazione preminente.

Gli Stati si impegnano ad assicurare al fanciullo la protezione e le cure necessarie al suo benessere, in considerazione dei diritti e dei doveri dei suoi genitori, dei suoi tutori o di altre persone che hanno la sua responsabilità legale, e a tal fine essi adottano tutti i provvedimenti legislativi e amministrativi appropriati”.

Art. 3 della Convenzione sui diritti dell'infanzia
New York, 20 novembre 1989, Nazioni Unite

“Ogni fanciullo, il quale è temporaneamente o definitivamente privato del suo ambiente familiare (...), ha diritto a una protezione e ad aiuti speciali dello Stato.

Art. 20 della Convenzione sui diritti dell'infanzia





I Minori Stranieri Non Accompagnati

Nell'evolversi del sistema degli interventi e delle attività, realizzate in più di 30 anni di attività in favore dei migranti, la cooperativa **Dedalus**, attraverso il lavoro di strada e di prossimità dei suoi operatori/mediatori, ha avuto l'opportunità di incontrare, sin dal 2002, i **“minori stranieri soli non accompagnati - MSNA”** [1].

[1] *Il minore straniero non accompagnato è il minore di età che non ha la cittadinanza italiana o di altri stati dell'Unione europea e che, non avendo presentato domanda di asilo, si trova per qualsiasi causa nel nostro Paese, privo di assistenza e rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per lui legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell'ordinamento italiano (cfr. art. 1 co. 2 del DPCM 535 del 9 dicembre 1999).*

Si intende per minore straniero non accompagnato «[...] il minorenne non avente cittadinanza italiana o dell'Unione europea che si trova per qualsiasi causa nel territorio dello Stato o che è altrimenti sottoposto alla giurisdizione italiana, privo di assistenza o di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per lui legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell'ordinamento italiano» ex legge n. 47/2017, art. 2.

I Minori Stranieri Non Accompagnati

Chi sono i minori stranieri non accompagnati



Sono quei **minori** (e stranieri) che si trovano **solì** (in Italia), senza i genitori o altre persone adulte legalmente responsabili della loro rappresentanza o assistenza.

I Minori stranieri non accompagnati sono ragazzi e adolescenti in perenne contraddizione tra la **necessità di essere “grandi”**, per affrontare il viaggio e la strada, con le sue situazioni di precarietà e con dinamiche da “grandi”, e **la voglia di essere “piccoli”**, per poter veder riconosciute, come diritto, le proprie esigenze di socialità, di affetto, di “coccole” e di gioco.

*I msna sono **giovani in crescita; sono il futuro !***



I Minori Stranieri Non Accompagnati

Status giuridico duplice dei Msna

Essi si trovano nel mezzo di due normative differenti (spesso contrapposte).

Da un lato vi è la normativa, nazionale ed internazionale di **tutela del minore**, (dal “superiore interesse per il minore” al principio di non discriminazione e di inespellibilità, dal collocamento in luogo sicuro all’apertura di una tutela, ecc.) con interventi finalizzati a percorsi di protezione ed inserimento sociale a cura di soggetti ed enti del territorio (dal Tribunale per i Minorenni alla Procura Minori, dall’ex Comitato Minori Stranieri alle Questure, al collocamento in strutture di accoglienza residenziali e all’inserimento in PEI con il supporto di Servizi sociali territoriali, Scuole, associazioni, educatori, psicologi, mediatori culturali, ecc.).



I Minori Stranieri Non Accompagnati

Status giuridico duplice dei Msna

Dall'altro lato vi è la cospicua normativa, complessa e spesso restrittiva, relativa **all'immigrazione**, la quale interviene anche durante la presa in carico del giovane durante la minore età, ma diviene centrale ed assoluta protagonista, spesso in maniera negativa e discriminante, una volta che il giovane ha raggiunto la maggiore età.

In sintesi al giovane straniero durante la minore età viene assicurato un pieno e articolato sistema di protezione e tutela, ma al raggiungimento dei 18 anni (“e 1 giorno”) perde tale protezione, per ritrovarsi privo del supporto e dei riferimenti avuti fino a quel momento, e per trovarsi improvvisamente catapultato nel mondo degli adulti e in un altro regime normativo.



Bisogni socio – educativi e formativi dei msna

Quali sono i **bisogni** dei minori stranieri non accompagnati

Nella pluriennale esperienza napoletana, abbiamo potuto incontrare e conoscere il **groviglio socio emozionale** dei giovani migranti minorenni e neomaggiorenni

Bisogni del **minore** e del **migrante**
Bisogni espressi e non espressi di
apprendimento, coccole e autonomia



I minori soli e stranieri in Italia sono
circa 90% maschi e circa 80% hanno 16/17 anni

***I msna in Italia non sono «fanciulli»
Sono giovani (adolescenti) adulti migranti
prossimi e proiettati verso la maggiore età***



Bisogni socio – educativi e formativi dei msna

Nella pluriennale esperienza napoletana,
abbiamo dato importanza ai **Luoghi** e alle **Attività**

Luoghi

Liberi, interessanti, amichevoli, accessibili, ...

Centri Interculturali diurni (*Nanà, Gomitoli, Palmieri*)

aperti a tutti i minori, giovani e adulti, italiani e stranieri, del territorio:

un luogo di **incontro** e di **ascolto**, un'alternativa alla strada, uno spazio aperto alla **cittadinanza**





Bisogni socio – educativi e formativi dei msna

Attività

utili, interessanti, divertenti, costruttive, ...

Nel percorso educazione-istruzione-formazione-lavoro, e durante il processo di apprendimento continuo del giovane migrante, vengono usate indistintamente ed in maniera integrata le **Educazioni**:

Formale, informale e non formale

Insieme ad una fondamentale collaborazione con reti di partner e comunità del territorio



Attività Educative

Formali

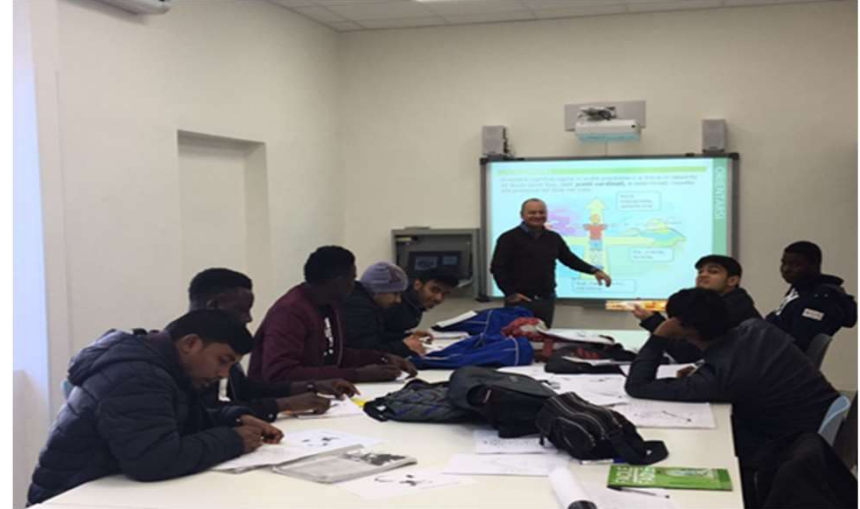
- corsi di alfabetizzazione italiana L2
- percorsi di pre-formazione e preparazione agli esami per la licenza di scuola secondaria di I° grado (già III media)
- orientamento alla formazione, al lavoro e inserimento in Tirocini lavorativi

Informali

- laboratori linguistici, interculturali, informatici
- laboratori creativi, ludico-ricreativi ed espressivi
- attività culturali, sportive e di socializzazione
- corsi di lingua straniera
- attività di sostegno scolastico e di doposcuola
- visite culturali, mostre, convegni, seminari, manifestazioni ed incontri interculturali
- orientamento legale, amministrativa, burocratico, psicologico e sanitario

Non formali

- Relazione con operatori, con i pari, con il territorio
- Orientamento e accompagnamento ai servizi socio-sanitari e al territorio





I Minori Stranieri Non Accompagnati

I profili socio-culturali dei minori stranieri soli

I **profili socio-culturali**, nonché i progetti ed i percorsi migratori, di cui sono portatori i msna si articolano e sono definiti generalmente dalla **nazionalità di origine** e dal **luogo di provenienza**.





I Minori Stranieri Non Accompagnati

E' importante una riflessione sul **contesto** di partenza e di sviluppo dei **fenomeni migratori internazionali**, all'interno del quale vanno inseriti gli elementi di **approfondimento del tema, dei percorsi e dei bisogni dei Minori e Giovani stranieri soli.**

Pertanto è indispensabile tener conto delle **cause** dei **fenomeni migratori** e quindi delle *caratteristiche geopolitiche internazionali* all'origine delle migrazioni: dei famosi ***Push & Pull factors (X)***, e dei cambiamenti politico-istituzionali avvenuti negli anni sia in ambito nazionale ed europeo che in ambito locale e regionale nella gestione del fenomeno.



I Minori Stranieri Non Accompagnati

I profili socio-culturali dei minori stranieri soli

Origine e provenienza, già caratteristiche delle **migrazioni degli adulti** (la catena migratoria, la specializzazione etnica sul mercato del lavoro, gli insediamenti delle varie comunità nelle diverse zone del paese, ecc.), caratterizzano anche le **migrazioni dei minori**.

I *piccoli migranti* usufruiscono anch'essi di risorse presenti nelle reti comunitarie già presenti sul territorio di arrivo o destinazione (soprattutto legate all'alloggio e al lavoro), quali i connazionali, gli amici, le parentele allargate, ecc.

In tal modo, ricevono dalla propria comunità quel primo aiuto indispensabile per iniziare ad orientarsi e per definire meglio il percorso da intraprendere.



I Minori Stranieri Non Accompagnati

A più di venti anni dai primi arrivi dei minori non accompagnati, la situazione si presenta significativamente articolata per *nazionalità, genere, età, esperienza migratoria, situazione familiare, progetti migratori e di vita, ecc.*

In circa 20 anni a Napoli l'Area MSNA ha seguito, assistito e lavorato con minori stranieri soli provenienti da ***diverse aree geografiche***, che possiamo schematicamente così riepilogare:

RAGAZZI provenienti da:



I Minori Stranieri Non Accompagnati

Aree geografiche di **provenienza**, a Napoli

- **2002 – 2006:** ragazzi provenienti dal Maghreb (*Marocco, Tunisia e Algeria*), dalla *Romania* e dall'*Albania*.
- **2006 – 2009:** oltre al continuo arrivo dal *Marocco* e dalla *Tunisia*, arrivano ragazzi dall'Africa Sub sahariana (*Ghana, Senegal, Burkina Faso, Nigeria, ecc.*) e dall'Asia (*Pakistan e Bangladesh*).
- **2009 – 2013:** in aggiunta ai minori del periodo precedente, arrivano ragazzi da *Mali, Ciad, Guinea, Gambia, Togo, Costa d'Avorio, ecc.* e si intensifica il flusso di minori del *Bangladesh*.
- **2014 – 2021:** a seguito dei nuovi flussi provenienti dalla Libia e dall'Asia arrivano minori da *Eritrea, Somalia, Egitto, Gambia, Senegal, Costa d'Avorio, Nigeria, Bangladesh* ma anche da *Guinea Bissau, Guinea Conacry, Kosowo, Ucraina, Albania, Tunisia, Marocco, ecc.*



I Minori Stranieri Non Accompagnati

Da un punto di vista **quantitativo** riportiamo una tabella riepilogativa sul numero dei **minori accolti dal Comune di Napoli e seguiti dalla Cooperativa Dedalus**, nel corso di 10 anni.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Accolti											
Comune di Napoli	54	80	85	115	230	123	206	335	235	190	135
Seguiti											
Cooperativa Dedalus	100/ +	150/ +	170/+	160	270/+	348	280/+	300/+	250/+	250/+	200/+



I Servizi Residenziali (Dedalus)

Dal 2007 al 2021 hanno accolto nei loro appartamenti **172** ragazzi, tra i 16 ei 20 anni, provenienti da *Nigeria, Ghana, Burkina Faso, Mali, Congo, Chad, Costa d'Avorio, Senegal, Gambia, Libia, Tunisia, Morocco, Egitto, Niger, Gambia, Burkina Faso, Eritrea, Somalia, Albania, Kosovo, Montenegro, Ukraina, China, Bangladesh, Pakistan.*

GRECALE (Gruppo Appartamento): **54** (dal 2007 al 2020)

VAVISOL (Gruppo Appartamento): **50** dal 2014

BAOBAB (Alloggio sociale): **13** (dal 2010 to 2012)

ALIANTE (Gruppo Appartamento): **10** dal 2021

MARHABA (Alloggio sociale): **18** dal 2018

PAG (Alloggio sociale): **27** dal 2018



I Minori Stranieri Non Accompagnati

Il **lavoro** con e per i MSNA, partendo da contatti, sviluppando collaborazioni, si realizza all'interno di una fitta **rete di scambi, relazioni e servizi** con le diverse agenzie territoriali, quali ad esempio: Comuni e Servizi sociali territoriali, Asl, Ospedali, Questure, Tribunali per Minorenni, Giudici tutelari del Tribunale ordinario, CGM, Comunità di Accoglienza, Scuole, strutture sportive, ecc

Pertanto **prendere in carico** un minore straniero non accompagnato presuppone avere delle conoscenze e competenze che spaziano in **molteplici ambiti**, quali: educativo, sociologico, giuridico, antropologico, sanitario, interculturale, psicologico-relazionale, formativo-lavorativo, ecc.



I Minori Stranieri Non Accompagnati

Accogliere, prendere in carico e seguire al meglio i msna e accompagnare i loro percorsi di inserimento (sociale, educativo, formativo, ecc.) presuppone una serie di conoscenze, competenze ed informazioni indispensabili per affrontare e gestire le **peculiarità culturali, giuridiche, educative, evolutive, ecc.** di cui i minori stranieri sono portatori.





I Minori Stranieri Non Accompagnati

Il lavoro delle comunità di (buona) accoglienza

ha bisogno di

1. personale motivato, formato e specializzato (mediatori culturali, educatori, operatori legali e sociali, insegnanti, ...)
2. soggetti, pubblici e privati, che hanno esperienza, strumenti e competenze in tale ambito (minori, immigrazione, intercultura, geopolitica) al fine di **poter supportare gli operatori e gli educatori**, nel lavoro di presa in carico dei minori stranieri, a seconda delle procedure standard (legate alla normativa di riferimento) e di quelle specifiche (legate alle culture dei diversi paesi di provenienza)
3. Orientare e accompagnare i minori stessi all'apprendimento/comprendimento interculturale e alle relazioni positive con i diversi soggetti ed attori della società di arrivo.



I Minori Stranieri Non Accompagnati

Riepilogo sintetico del percorso di **presa in carico**:

- Attività di strada e contatto con il minore in stato di abbandono e “patto sociale”
- Collocamento del minore in luogo sicuro o in una struttura residenziale di seconda accoglienza (CPA, FAMI, Sprar/Siproimi/SAI)
- Segnalazione alla Direzione Immigrazione MLPS, alla Procura e al Tribunale per i Minori
- Inizio del percorso (PEI) con i servizi sociali territoriali.
- Assistenza socio-psicologica, sanitaria, amministrativa ed orientamento legale
- Avvio della procedura di iscrizione al SSN, al CPI, all'Agenzia dell'Entrate, ecc.
- Inserimento in attività educative e formative (alfabetizzazione linguistica, inserimento scolastico, corsi di preparazione alla licenza media inferiore, corsi di apprendimento) in attività sportive e di socializzazione (tornei, laboratori, visite, incontri, ...)
- Inserimento in percorsi di orientamento , di formazione , in Tirocini lavorativi, ecc.
- Il minore **compie 18 anni, diventa maggiorenne**, e rinnova il permesso di soggiorno (per lavoro, per attesa occupazione, ...) e poi.....

Il giovane neomaggiorenne, *...se fortunato*, è collocato in strutture di accoglienza specializzate (Alloggi sociali, ..) e prosegue e rafforza il percorso di inserimento individualizzato intrapreso durante la minore età.



I Minori Stranieri Non Accompagnati

Durante l'accoglienza

bisogna assicurare al minore straniero:

- un tesserino con foto su carta intestata della comunità, con i dati del minore e i riferimenti della comunità ospitante (da fare tenere al ragazzo con se per gli spostamenti in attesa di procurarsi gli altri documenti di identità);
- abbigliamento e biancheria intima (per la casa e per se stesso)
- biglietti o abbonamenti per i trasporti dal luogo della comunità a Napoli e ritorno
- pocket money settimanale o mensile per i piccoli bisogni quotidiani
- cellulare, per consentire le comunicazioni urgenti con la comunità
- inserimento in corsi di alfabetizzazione italiana L2 (sul proprio territorio o tramite i servizi Dedalus)
- inserimento in attività sportive, culturali, laboratoriali, ecc (come sopra)
- inserimento in attività interculturali con i compagni della comunità o del territorio (scuole, associazioni,..)
- occasioni/spazi/momenti di autonomia (per poter riflettere sul proprio percorso e sulla propria esperienza)
- momenti e strumenti per comunicare periodicamente e con regolarità ai propri familiari, amici, parenti,..(telefono, internet)



I Minori Stranieri Non Accompagnati

Documenti indispensabili da assicurare al minore straniero:

- Tesserino sanitario **STP** (straniero temporaneamente presente)
- **Tutela** legale (emessa dal Tribunale per i Minori competente);
- Certificato di **nazionalità** o di **cittadinanza**,
- **Permesso di soggiorno** (rilasciato dalla Questura di competenza);
- **Libretto sanitario** (rilasciato dalla ASL di competenza);
- **Codice Fiscale**;
- **Passaporto** (presso ambasciate o autorità consolari);
- **Licenza media inferiore**;
- Iscrizione al **Centro per l'impiego**;
- **Residenza e Carta di Identità**
- **Parere favorevole** alla conversione del PdS (Lavoro, Att. Occupaz.)
- Apertura **conto postale o bancario** (per indennità tirocinio)



I Minori Stranieri Non Accompagnati ...

... sono il Futuro !



AMBITI di LAVORO CON I MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

Ambiti di intervento

Temi, attività e soggetti coinvolti

Tematiche correlate e key words (parole chiave)

WELFARE e POLITICHE SOCIALI

Servizi sociali -
Strutture
residenziali -
Assistenza
sanitaria -

**Operatori -
Educatori - Comuni -
III settore - Sanità -
Ambasciate e
Consolati**

Inclusione sociale - **giovani e
adolescenti** - età evolutiva - Pari
opportunità - Comunità x minori

*DIRITTI di CITTADINANZA
e NORMATIVA*

Normativa
internazionale,
nazionale (su
minori e
immigrazione)

**Questura - Tribunale
- Procura - Giudice
Tutelare - CGM - IPM
- USSM - Anagrafe -**

Permesso di soggiorno

Sicurezza sociale - Discriminazioni -
Marginalità - Disagio - Devianza -
Polizia - Amministrazione - Potere -
Esperienze -

*EDUCAZIONE e
CULTURA*

Lingua -Scuola -
Sport - Cinema -
Musica - Teatro -
Associazioni

**Scuole superiori -
CTP - Associazioni -
Enti pubblici e
privati**

Autoconsapevolezza -
Apprendimento -

Educazione formale, informale e non
formale - **Culture - Usanze**

FORMAZIONE e LAVORO

Orientamento
(BdC) - Corsi -
Tirocini -
Apprendistato -
Banche -

**Agenzia dell'Entrate
- Centri per
l'Impiego - Imprese -
Enti privati -**

Famiglie di origine - percorso
migratorio - tradizioni - **casa** -

Lavoro - Denaro - Risparmi -
Crescita - **Autonomia** - Tracciabilità -
Burocrazia

Requisiti e Finalità

Requisiti necessari per lavorare con i Minori
stranieri Non Accompagnati

*Professionalità - Capacità - Competenze - Organizzazione - Perentorietà
- Tenacia - Pazienza - Approccio interculturale - (Cuore e Testa)*

"mission" e finalità

Tutela dei diritti e delle pari opportunità. **Lotta** a discriminazioni, marginalità e disagio.
Impegno per l'inclusione, l'educazione, la giustizia sociale e per lo sviluppo umano



Glauco Iermano

Coordinamento Area Msna

g.iermano@coopdedalus.it

Centro Interculturale Nanà

Vico Tutti I Santi, 65 - Napoli

minori@coopdedalus.it 081 291218 – 348 7257326

<https://www.youtube.com/watch?v=FpzhNjcrXFk&t=14s>

Video Different and United Roots

Cooperativa Sociale Dedalus

Piazza Enrico De Nicola, 46 - 80143 Napoli

info@coopdedalus.it 081 293390

