



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021-2027 – Obiettivo Specifico 2. Migrazione Legale e Integrazione – Misura di attuazione 2.d) – Ambito di applicazione 2 m) – Intervento a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici - *“Qualificazione del sistema dei servizi territoriali rivolti a minori cittadini di Paesi terzi in condizioni di vulnerabilità psicosociale”*

## **RemiX – Reti di supporto per minori migranti PROG-58 CUP H75C24000210007**

Nell’ambito del progetto “RemiX – Reti di supporto per minori migranti”, PROG-58, CUP H75C24000210007, finanziato dal FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2021-2027 - Obiettivo Specifico 2. Migrazione Legale e Integrazione – Misura di attuazione 2.d) – Ambito di applicazione 2 m) – Intervento a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici - *“Qualificazione del sistema dei servizi territoriali rivolti a minori cittadini di Paesi terzi in condizioni di vulnerabilità psicosociale”*, Fondazione ISMU, in ottemperanza a quanto previsto dal Manuale delle regole di Ammissibilità e di Rendicontazione delle spese nell’ambito del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2021-2027, ricerca collaboratori/trici che operino come Community Agent sui territorio di **Milano** e di **Pavia**.

### **Ruolo e obiettivi**

Il **Community Agent** (o Agente di Comunità) è una figura chiave che opera come **intermediario e facilitatore** all'interno delle comunità locali, con l’obiettivo di promuovere:

- la **coesione sociale**,
- la **partecipazione attiva** dei membri della comunità
- e l’**accesso equo** alle risorse e ai servizi disponibili.

Per il presente progetto si cercano figure che possano operare come Community Agent tra e con le comunità migranti del territorio. L’incarico sarà affiancato da un percorso di formazione in parte online e in parte on the job che partirà da gennaio 2025.

Il percorso di formazione sarà così articolato:

- 1 incontro introduttivo on line a (22 gennaio 2025 h.17.00-19.00)
- 20 ore on the job (da febbraio 2025), di cui minimo 4 ore di co-progettazione della campagna di comunicazione (maggio 2025 -ottobre 2025)
- 1 incontro finale di restituzione

### **Obiettivi del Community Agent:**

- **Supportare** gli operatori degli **Spazi RemiX** nel loro lavoro quotidiano;
- **Promuovere** e far conoscere i servizi offerti dagli Spazi RemiX tra le comunità migranti e dei minori (migranti o figli di migranti);
- **Facilitare l’accesso** delle famiglie migranti e dei minori (migranti o figli di migranti) ai servizi educativi, ricreativi e di supporto offerti.
- Collaborare alla **co-costruzione della campagna di comunicazione** del progetto e alla diffusione dei suoi prodotti

### **Responsabilità principali del Community Agent:**

- Attivare processi **comunicativi efficaci** con le famiglie e i minori delle comunità migranti appartenenti sia alla propria comunità di origine sia ad altre comunità.
- **Costruire e consolidare relazioni di fiducia** con i membri delle comunità intercettate.



- Comprendere e interpretare le **esigenze specifiche** delle famiglie e dei minori delle comunità migranti.
- Collaborare attivamente con gli **operatori sociali e educativi** degli Spazi RemiX, agendo da tramite per facilitare la relazione tra servizi e utenti.
- Facilitare le attività di **orientamento** e informazione sui servizi disponibili.

### Requisiti

- Buona conoscenza della propria comunità e/o di altre comunità migranti presenti sul territorio.
- Buona sensibilità interculturale.
- Buone competenze comunicative e relazionali.
- Interesse verso il mondo delle famiglie migranti e dei minori.
- Capacità di lavorare in gruppo con operatori e altri professionisti del settore sociale ed educativo.

### Competenze preferenziali

- Esperienza pregressa di attivazione nelle e con le comunità etniche presenti sul territorio di riferimento.
- Buona conoscenza della lingua italiana.
- Conoscenza di altre lingue parlate all'interno delle comunità migranti.

### Candidature

Le candidature dovranno essere presentate esclusivamente inviando una mail a [selezione@ismu.org](mailto:selezione@ismu.org) con le seguenti caratteristiche:

- 1) specificare nel titolo della mail la dicitura "Selezione Community Agent progetto RemiX" e, nel corpo della mail, il territorio per cui si intende candidarsi;
- 2) allegare il proprio CV redatto in formato europeo e una copia leggibile di un documento di identità in corso di validità. In particolare, il CV dovrà riportare in calce data, riferimento alla normativa sulla privacy ("Ai sensi del Regolamento n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali do il mio consenso per il trattamento dei miei dati personali ai fini esclusivi di selezione") e firma del candidato.

Verranno accettati **solo ed esclusivamente candidature redatte come sopra descritto**, tutta la documentazione allegata dovrà essere in formato PDF.

**Le domande andranno presentate entro e non oltre il 15/01/2025.**

La prima graduatoria verrà definita in base ai criteri di valutazione e ai rispettivi punteggi riportati nella tabella "PROSPETTO PROFILO". Gli esiti della selezione verranno comunicati entro 10 giorni dalla scadenza del termine per l'invio delle candidature. La graduatoria verrà pubblicata sul sito di Fondazione ISMU ETS con valore di notifica a tutti gli effetti di legge. A causa dell'alto numero di candidature normalmente riscontrate, ci scusiamo anticipatamente di non potere fornire una risposta individuale a tutti/e.

In caso di necessità Fondazione ISMU si riserva di effettuare una seconda fase di valutazione. Verranno ammesse alla seconda fase di valutazione le candidature che raggiungeranno un punteggio minimo di 30 punti.

La seconda fase della valutazione consisterà in un colloquio davanti alla commissione di valutazione che vedrà l'assegnazione di un massimo di ulteriori 50 punti. La graduatoria definitiva



verrà pubblicata sul sito di Fondazione ISMU con valore di notifica a tutti gli effetti di legge. A causa dell'alto numero di candidature normalmente riscontrate, ci scusiamo anticipatamente di non potere fornire una risposta individuale a tutti/e.

Milano 19/12/2024

Firma

Gian Carlo Blangiardo

Presidente Fondazione ISMU



<b>Profilo ricercato</b>	<b>Durata</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Punteggi</b>	<b>Compenso</b>
<b>Community Agent</b>  Supporta gli operatori degli Spazi RemiX nel loro lavoro quotidiano. Promuove e fa conoscere i servizi offerti dagli Spazi RemiX tra le comunità migranti e dei minori (migranti o figli di migranti). Facilita l'accesso delle famiglie migranti e dei minori (migranti o figli di migranti) ai servizi educativi, ricreativi e di supporto offerti. Collabora alla co-costruzione della campagna di comunicazione del progetto e alla diffusione dei suoi prodotti.	Da gennaio 2025 a dicembre 2026	Esperienza in attività di associazionismo/volontariato di o per persone di origine straniera  Conoscenza di altre lingue oltre all'italiano parlate all'interno delle comunità migranti  Esperienza come operatrice/operatore nei servizi del territorio dedicati alla popolazione straniera  Coerenza tra esperienza maturata e profilo ricercato	Da 0 a 1 anno= 0 punti Da 1 a 2 anni= 5 punti 3 o più anni= 15 punti  Conoscenza di 1 lingua = 0 punti Conoscenza di 2 lingue = 5 punti Conoscenza di 3 lingue o più = 10 punti  Da 0 a 1 anno= 0 punti Da 1 a 2 anni= 5 punti 3 o più anni = 15 punti  Nessuna coerenza = 0 punti Esperienza discretamente coerente = 5 punti Esperienza estremamente coerente = 10 punti	220 euro a giornata per un impegno complessivo di 10 giornate (escluse le giornate di formazione)  NB: Il compenso è da intendersi comprensivo di <u>ogni onere fiscale e contributivo a carico sia del lavoratore sia del committente</u>